



Curriculum Vitae  
**JILL DOPPELFELD**

## Beruflicher Werdegang

- |             |  |
|-------------|--|
| 2016- heute | <b>Inhaber</b><br><i>Emotionslotse Training • Coaching, Düsseldorf</i>                                 |
| 2012– 2015  | <b>Director Network and Service Operation,</b><br><i>Vodafone D2 GmbH, Düsseldorf</i>                  |
| 2010– 2012  | <b>Director Innovation, Testing &amp; Quality,</b><br><i>Vodafone D2 GmbH, Düsseldorf</i>              |
| 2007– 2010  | <b>Director Acceptance &amp; Testing,</b><br><i>Vodafone D2 GmbH, Düsseldorf</i>                       |
| 2000– 2007  | <b>Director Network,</b><br><i>Vodafone D2 GmbH, Düsseldorf</i>  |
| 1993– 2000  | <b>Head of Department Network Planning Optimization,</b><br><i>Mannesmann Mobilfunk GmbH, Hannover</i> |
| 1992        | <b>Head of Group Radio Network,</b><br><i>Mannesmann Mobilfunk GmbH, Hannover</i>                      |
| 1991        | <b>Team Coordinator Radio Network,</b><br><i>Mannesmann Mobilfunk GmbH, Hanover</i>                    |
| 1990        | <b>Antenna Engineering,</b><br><i>Kabelmetal electro, Hannover</i>                                     |

## Studium

- |            |  |
|------------|--|
| 1986 -1989 | <b>Elektrotechnik (Abschluß: Dipl. Ing. (FH)),</b><br><i>Fachhochschule Hannover</i> |
|------------|--|

## Persönlich

- |           |                   |
|-----------|-------------------|
| Geboren:  | January 13, 1964  |
| Sprachen: | Deutsch, Englisch |



## JILL DOPPELFELD

### Tätigkeitsschwerpunkte als Director Network and Service Operation

- ☀ Führung von mehr als 500 Mitarbeitern mit 7 Abteilungen und 4 Stabsfunktionen
- ☀ Leitung, Steuerung und Kontrolle von strategischen Initiativen, Change-Projekten und fortlaufenden Verbesserungsprogrammen zur Sicherstellung von Top-Effizienz und -Effektivität auch zwischen Headquarter und Regionen
- ☀ Konsequente Weiterentwicklung des Krisenmanagements in Network and Service Operations
- ☀ Einhaltung der Ziele hinsichtlich KPIs, Qualitygates und Budget
- ☀ Entwicklung und Umsetzung von Strategien und Konzepten einschließlich Sourcingmodellen zur konsequenten Effizienz- und Performancesteigerung
- ☀ Umsetzung der entwickelten Reorganisationsmaßnahmen incl. Aufgabentransfer ins Ausland sowie Risikomanagement zur Sicherstellung der Performance des VodafoneNetzes in Deutschland
- ☀ Aufbau einer Serviceorganisation für Consumer und Enterprisekunden mit besonderem Fokus auf Mindsetchange in Veränderungsprozessen
- ☀ Weiterentwicklung der Netzperformancesteigerung einschließlich Tools, Data-Analytics und Prozessoptimierung
- ☀ Stakeholdermanagement zum EXCO, Kunden, Kollegen und zur VF-Gruppe
- ☀ Konzeptentwicklung und Umsetzung zur konsequenten Steigerung der Kundenzufriedenheit
- ☀ Regelmäßige Besuche der Geschäftskunden zur Stärkung der Geschäftsbeziehung sowie im Eskalationsfall

### Unternehmensweite Tätigkeiten

- ☀ Weiterentwicklung und Förderung von Mitarbeitern und Leistungsträgern im cross-funktionalen Kontext
- ☀ SteerCo-Mitglied von unternehmensweiten Leadership Development Programs
- ☀ Unternehmensweites Coaching und Mentoring von High Potentials
- ☀ Projektleiter der cross-funktionalen Prozesse des unternehmensweiten Programms (Re-Ignite) zur Steigerung des Cashouts (mit einem Zielwert von > 100m€)
- ☀ Führung der internationalen Betriebsbereiche im Central European Region-Verbund