

Vortrag: Konflikte schneller erfolgreich lösen

Wie Sie Kommunikationsfallen erkennen und entmachten können

Wenn Konflikte sachlich nicht mehr zu lösen sind, spielen Emotionen und unerfüllte Bedürfnisse oft eine große Rolle. Sie zeigen sich auf ganz unterschiedliche Weise und können so den Konflikt befeuern. Das kostet viel Kraft und lässt eine einvernehmliche Lösung für beide Seiten immer unwahrscheinlicher erscheinen.

In dem Vortrag erfahren Sie, wie Sie

- typische Kommunikationsfallen erkennen
- aggressive und defensive Emotionen entmachten
- energieschonend und lösungsorientiert streiten können.

Auf Wunsch der Teilnehmer können die Methoden an ganz konkreten Beispielen demonstriert werden.